

**Subject:** 障害発生時も安心、切り分けから復旧までを一括対応！  
**From:** コムリンクス インサイドセールスG <inside@comlinks.co.jp>  
**Date:** 2026/02/12 11:00  
**To:** <inside@comlinks.co.jp>

## 障害発生時も安心。切り分けから復旧まで一括対応



突然のネットワーク障害、「原因が分からない」「メーカーにどう連絡すればいいか分からない」  
そんな経験はありませんか？

今回は情報システム部門の負担を軽減する  
弊社の「**運用支援保守サービス**」をご紹介します。



### ■ コムリンクスの運用保守サービスとは

お客様のネットワークで障害が発生した際、  
**障害の切り分けから復旧対応、メーカーへのエスカレーションまで一括でサポートするサービスです。**  
24時間365日受付対応のコールセンターを窓口  
に、「まず何をすればいいのかわからない」状況でも  
すぐに対応を開始します。



### ■ サービス内容

#### 障害受付・エンジニア駆け付け対応

障害発生時はエンジニアが現地へ駆け付け、一次切り分けや復旧作業を実施します。

#### リモートでの障害切り分け・復旧

リモート接続により、迅速に原因を特定し復旧をサポートします。

#### ファイアウォール/UTMのログ監視

ログをリモートで監視し、月次レポートとしてご提出します。

＼ コムリンクスのソリューションについて ／

[もっと見る](#)»

■ コムリンクスならではの強み

現状の問題点を「見える化」→ 運用上の課題を整理し、改善策のご提案も可能です。

マルチベンダー対応 → 特定メーカーに縛られず柔軟で実践的なサポートを提供します。



■ こんな情シスご担当者様におすすめ

- ・ 情シスの人手が足りない
- ・ 障害対応が属人化している
- ・ 障害時の初動対応に不安がある

**運用保守サービスを活用することで、  
障害時のダウンタイムを最小限に抑えることができます！**

＼ご相談日時をオンラインでご予約できます／

ご予約はこちら»

(5～15分程のオンラインor電話相談、メールでも可能です)

＼運用支援保守サービス以外のネットワークに関することもお気軽にご相談ください！／

ご相談はこちら»

Future is Secure  
**COMLINKS**

— 未来は安心だ

□■□■-----お電話・メールでのお問い合わせもお待ちしております-----□■□■

(TEL) 06-6308-8430

(Mail) information@comlinks.co.jp

(担当者) 株式会社コムリンクス インサイドセールスグループ 三木

□■□■-----□■□■



配信解除はこちら