

**Subject:** 【情シス必見！！】運用支援保守のすゝめ  
**From:** コムリンクス インサイドセールスG <inside@comlinks.co.jp>  
**Date:** 2025/09/30 13:46  
**To:** <everyone@comlinks.co.jp>

## コムリンクスの運用支援保守サービスについて ～ネットワークが止まったらどうなるの？～

Future is Secure  
**COMLINKS**  
－ 未来は安心だ

株式会社コムリンクス  
ALL様

お世話になっております。コムリンクスです。

今回は弊社の運用支援保守サービスについてご紹介させていただきます。  
当サービスはお客様のお使いのネットワークで障害が発生した際に**障害切り分け**を中心に行い、**メーカーへのエスカレーション**まで行わせていただきます。

運用支援保守サービスとは？

もしもネットワークが止まったら・・・  
業務が停止する → 業務停止による損害の発生...など

そうなる前にまずは無料で相談してみませんか？

5年以上前に導入した機器では現在の通信環境には対応できていない可能性があります。  
定期的な見直しが企業活動にとって必要です！

あなたの会社は大丈夫ですか？

ご相談はこちら

コムリンクスでは数百社のお客様に運用支援保守サービスをご利用いただいております！

### ■運用支援保守サービスの概要

コムリンクスでは、**24時間365日対応**のコールセンターを通じて、  
ネットワークの保全を支援しています。

具体的なサービス内容は以下の通りです↓↓↓

#### 障害時の受け付け及びエンジニア駆け付け

障害が発生した際にはエンジニアが現地に駆けつけ、  
一時的な切り分けや復旧作業を行います。

#### リモート接続での障害切り分け

障害発生時にリモート接続させて頂き、障害の切り分け・復旧を行います。

#### リモートによるログ監視

ファイアウォールやUTMのログをリモートで監視し、月間レポートを提出いたします。



### ■サポートの特徴

コムリンクスの運用支援保守サービスには以下のような特徴があります↓↓↓

**現状の問題点の提示:** 顧客様に対して現在の問題点を明確にし、**改善策をご提案**させていただくことが可能です！

**マルチベンダーの利点:** **特定のメーカーに依存せず**、独自のサポートを提供することでより柔軟な対応が可能です！



コムリンクスの運用支援保守サービスは、  
**情報システム部門のリソースが不足している場合や、障害時の対応が難しい場合に**  
特に有効です！  
運用支援保守をご利用いただき障害発生時のダウンタイムを短くしましょう。

メール・お電話からのご連絡もお待ちしております。

□■□-----お問い合わせお待ちしております-----□■□  
(TEL) 06-6308-8430  
(Mail) [information@comlinks.co.jp](mailto:information@comlinks.co.jp)  
(担当者) 株式会社コムリンクス インサイドセールスグループ 三木  
□■□-----□■□



[配信解除はこちら](#)